**ПРОТОКОЛ № \_\_\_\_\_**

**заседания Общественного совета**

**по проведению независимой оценки качества условий**

**оказания услуг учреждений культуры**

**Краснобаковского района Нижегородской области**

*р.п. Красные Баки «25» марта 2021 г.*

присутствовали:

Председатель Общественного совета – Суворова Юлия Валерьевна, директор ГКУ НО «УСЗН Краснобаковского района»

Секретарь Общественного совета - Ешкалова Анастасия Борисовна, заместитель директора по воспитательной работе МАОУ СОШ №1 р.п. Красные Баки.

Члены Общественного совета:

- Шулехина Олеся Валерьевна, директор АНО «Краснобаковский Центр Развития Бизнеса»;

- Треушникова Людмила Николаевна, пенсионерка, жительница Краснобаковского района р.п. Ветлужский;

- Костров Алексей Николаевич, житель Краснобаковского района р.п. Красные Баки.

Приглашенные:

1. Красильникова Оксана Александровна, директор МАУК «КМЦБС»;
2. Потемина Татьяна Владимировна, директор МАОУ ДО «ДШИ №1»;
3. Стрелкова Елена Николаевна, директор МАУК «КИМ».

Всего: 8 чел.

 **ПОВЕСТКА ДНЯ**

1**.** О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг.

**По первому вопросу «О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг» слушали:**

**Директора МАУК «КМЦБС» Красильникову Оксану Александровну.**

Заказчику – Администрации Краснобаковского района организацией-оператором был предоставлен аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг (прилагается).

Выступили:

1. Потемина Татьяна Владимировна, директор МАОУ ДО «ДШИ №1»;
2. Стрелкова Елена Николаевна, директор МАУК «КИМ».

**Решили:**

1.Информацию принять к сведению.

2. Общественному совету провести независимую оценку качества условий оказания услуг организациями;разработать предложения по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.

**Результаты голосования по первому вопросу:**

**«За» – 8, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.**

*Председатель Общественного совета Ю.В. Суворова*

*Секретарь Общественного совета А.Б. Ешкалова*

**ПРОТОКОЛ № \_\_\_\_\_**

**заседания Общественного совета**

**по проведению независимой оценки качества условий**

**оказания услуг учреждений культуры Краснобаковского района**

**Нижегородской области**

*р.п. Красные Баки «25» марта 2021 г.*

присутствовали:

Председатель Общественного совета – Суворова Юлия Валерьевна, директор ГКУ НО «УСЗН Краснобаковского района»

Секретарь Общественного совета - Ешкалова Анастасия Борисовна, заместитель директора по воспитательной работе МАОУ СОШ №1 р.п. Красные Баки

Члены Общественного совета:

- Шулехина Олеся Валерьевна, директор АНО «Краснобаковский Центр Развития Бизнеса»;

- Треушникова Людмила Николаевна, пенсионерка, жительница Краснобаковского района р.п. Ветлужский;

- Костров Алексей Николаевич, житель Краснобаковского района р.п. Красные Баки

Приглашенные:

1. Красильникова Оксана Александровна, директор МАУК «КМЦБС»;
2. Потемина Татьяна Владимировна, директор МАОУ ДО «ДШИ №1»;
3. Стрелкова Елена Николаевна, директор МАУК «КИМ».

Всего: 8 чел.

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

**1.** О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году.

**2.** Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.

**3.** О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.

**По первому вопросу «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году»** слушали:

Потемину Татьяну Владимировну, директора МАОУ ДО «ДШИ №1». Она познакомила с результатами проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Краснобаковского района Нижегородской области в 2021 году, которую проводила ООО «Лаборатория-С».

**Решили:**

1.Информацию принять к сведению.

*Результаты голосования по первому вопросу:*

*«За» – 8, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.*

**По второму вопросу «Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году»** слушали:

Стрелкову Елену Николаевну, директора МАУК «КИМ». Она познакомила с рейтингом организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.

**Решили:**

1.Информацию принять к сведению.

2.Утвердить рейтинг организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году (прилагается).

*Результаты голосования по первому вопросу:*

*«За» –8, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.*

**По третьему вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году»** слушали:

Красильникову Оксану Александровну, директора МАУК «КМЦБС». Она внесла предложения, направленные на улучшение работу учреждений культуры Краснобаковского района.

**Решили:**

1.Информацию принять к сведению.

2. Разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.

3. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Сформировать информацию для включения в публичный отчет Главы МСУ Краснобаковского района Нижегородской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

*Результаты голосования по первому вопросу:*

*«За» – 8, «Против» –0, «Воздержались» –0..*

**Приложение к протоколу:**

1. Рейтинг организаций, подлежащихнезависимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.

*Председатель Общественного совета Ю.В. Суворова*

*Секретарь Общественного совета А.Б. Ешкалова*